

## Enquête de satisfaction

Merci d'accepter de répondre à cette enquête afin de nous faire connaître votre degré de satisfaction sur nos prestations. Vos réponses seront prises en compte dans notre démarche d'amélioration continue.

Date	Nom du client	Complété par	Téléphone

### Quel est votre niveau de satisfaction :

**Choisissez votre sticker puis clic droit « copier » et dans la case appropriée clic droit « coller »**



très satisfaisant



satisfaisant



moyennement satisfaisant



peu satisfaisant

<b>Service :</b>	Accueil téléphonique	Traitement de votre devis	Traitement de v/ commande	Traitement de votre BAT	Suivi commercial	Traitement de v/ réclamation
<b>Qualité</b>						
<b>Réactivité</b>						

### **Produit :**

Respect de v/exigences	Aspect	Fonctionnalité	Emballage

### **Livraison :**

Délai de livraison	Respect du délai annoncé

### **Vos commentaires :**